Para la Dirección del **GRUPO TURELECTRIC**, la calidad, la satisfacción de nuestros clientes, el desarrollo de las personas y la protección del medio ambiente forman parte de una misma forma de entender la gestión de la empresa.

Nuestro objetivo es avanzar hacia la **excelencia en nuestros servicios y la mejora continua de nuestra organización**, trabajando de forma eficiente, responsable y sostenible, y siendo conscientes de los efectos que nuestras actividades pueden generar sobre el entorno.

Para ello, mantenemos un **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente**, conforme a las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, que debe servir como marco para nuestra forma habitual de trabajar y para la toma de decisiones.

Nuestra Misión

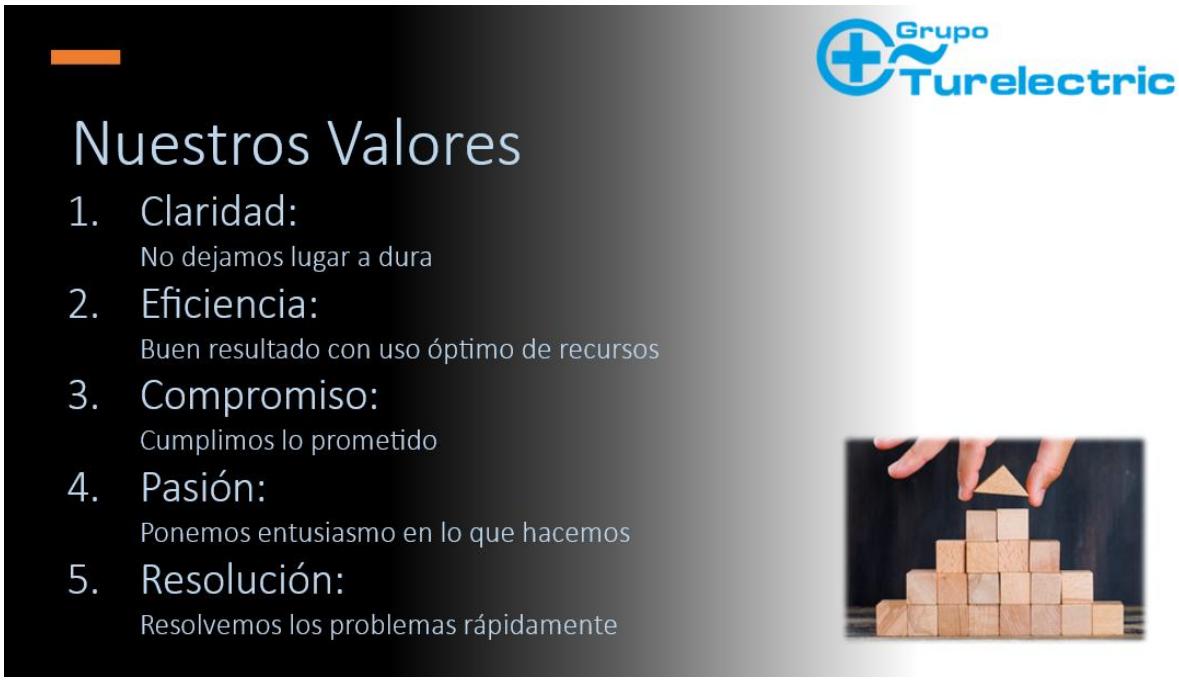
El Grupo Turelectric crea, instala y tramita de manera ágil y personalizada soluciones integrales de calidad para un uso eficiente de la energía eléctrica



Nuestra Visión

Una empresa muy rentable, con crecimiento sostenible, excelencia en los servicios, que cuenta con el EQUIPO HUMANO más entusiasta.





Estos valores deben reflejarse en nuestra actividad diaria y en la forma en que nos relacionamos con clientes, compañeros, proveedores y demás colaboradores.

Para conseguir este propósito nos comprometemos a:

- **Conocer y satisfacer las necesidades de nuestros clientes**, cumpliendo los requisitos acordados y buscando aportar soluciones de calidad que generen confianza y relaciones duraderas.
- **Trabajar con claridad, planificación y responsabilidad**, respetando los procesos y criterios establecidos y favoreciendo una gestión eficiente de los recursos.
- **Impulsar el trabajo en equipo y la colaboración entre departamentos**, entendiendo que cada persona forma parte de un proceso común y debe facilitar el trabajo de los demás para alcanzar el mejor resultado global.
- **Desarrollar a las personas**, favoreciendo su formación, competencia, autonomía, participación y crecimiento profesional, así como un entorno de trabajo basado en el respeto y la responsabilidad.
- **Identificar y gestionar los riesgos y oportunidades** que puedan afectar a nuestros procesos, personas, clientes, medio ambiente y continuidad de la actividad.
- **Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros compromisos aplicables** a nuestras actividades, productos y servicios.
- **Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación**, prestando especial atención a la correcta gestión de los residuos y a la prevención de posibles impactos derivados de nuestras actividades.
- **Promover el uso responsable y eficiente de la energía, el agua, los materiales, combustibles y demás recursos**, incorporando criterios ambientales en nuestra actividad y en la toma de decisiones cuando resulte aplicable.
- **Considerar los efectos del cambio climático y de las condiciones ambientales** que puedan afectar a nuestras actividades, instalaciones, personas y prestación de los servicios, adoptando medidas de prevención y adaptación cuando sean necesarias.
- **Mejorar continuamente nuestro desempeño**, revisando nuestros procesos, resultados, objetivos y formas de trabajar para aprender de las incidencias, detectar oportunidades y consolidar las mejoras implantadas.

La Dirección asume el compromiso de proporcionar los recursos necesarios para el desarrollo de esta Política, promover su conocimiento y aplicación en toda la organización y mantenerla **disponible para trabajadores, clientes, proveedores y demás partes interesadas**.

Fdo. La Dirección
15/10/2026